



System Monitorowania
Usług Publicznych

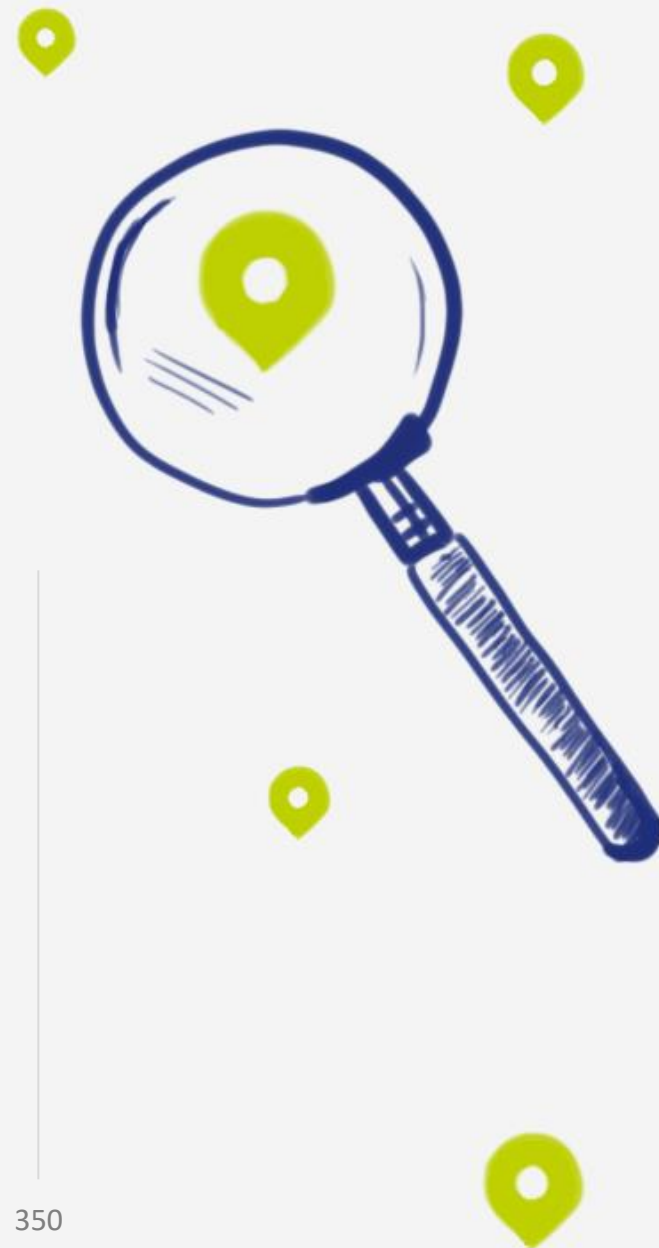
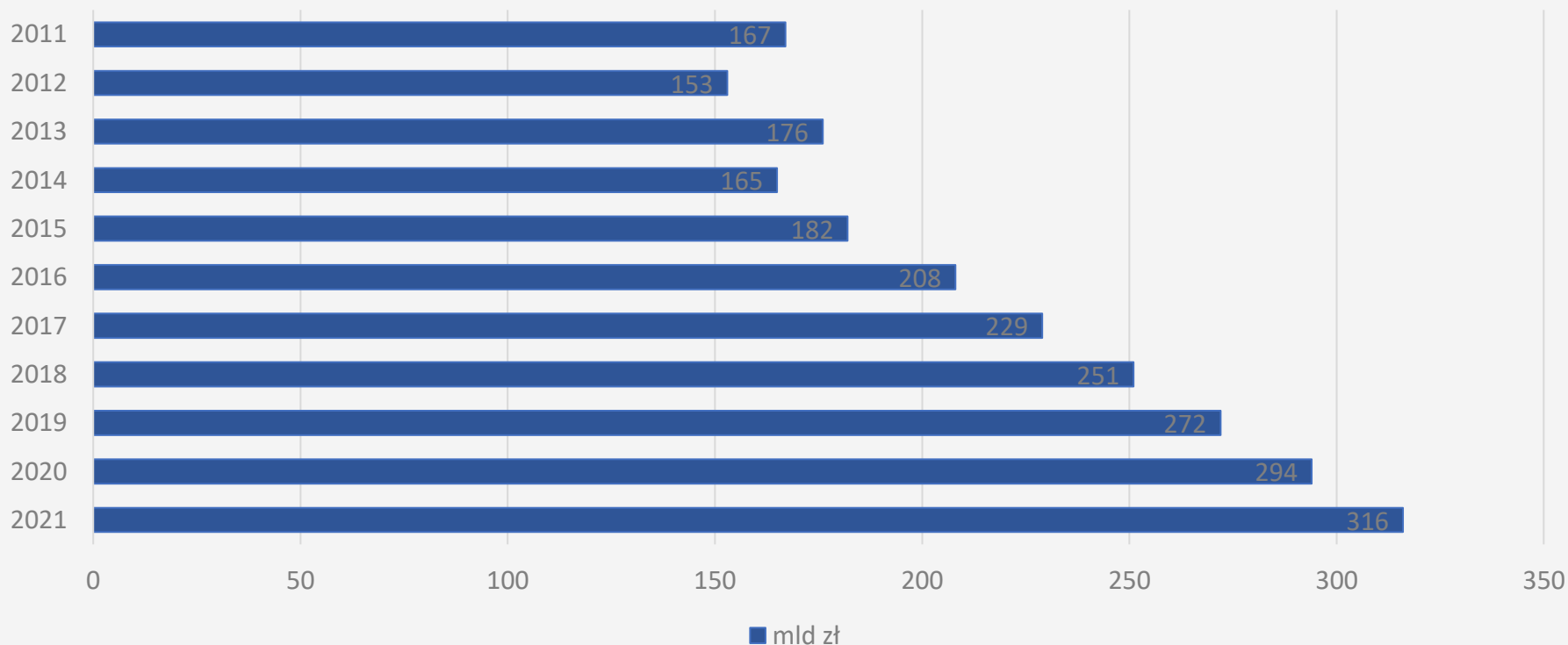
System Monitorowania Usług Publicznych - nowe możliwości monitorowania i ewaluacji usług publicznych na poziomie samorządowym

Marek Śliwiński Departament Funduszy Europejskich MSWiA
Wystąpienie na konferencji ewaluacyjnej 29.06.2022 r.



SAMORZĄD JAKO NAJWIĘKSZY USŁUGODAWCA

Samorząd terytorialny jest **największym usługodawcą** w Polsce, a jego łączne wydatki znacząco przekraczają 300 mld zł. Wartość ta z roku na rok rośnie.



Samorząd terytorialny odpowiada w Polsce za dostarczanie bardzo wielu **usług z których na co dzień wszyscy korzystamy np.:**

Zaopatrzenie
w wodę



Edukacja
w szkołach
i przedszkolach



Biblioteki



Publiczny
transport
zbiorowy



Gospodarowanie
odpadami



DLACZEGO POWSTAŁ SMUP?



Dotychczas dane na temat usług publicznych **były rozproszone** w różnych bazach administracyjnych i systemach, przez co **dostęp do nich był utrudniony.**





System Monitorowania Usług Publicznych

Aby **skutecznie i profesjonalnie** świadczyć usługi niezbędne jest **monitorowanie** ich realizacji w oparciu o **wiarygodne dane**. Dlatego zebraliśmy je w jednym miejscu i stworzyliśmy System Monitorowania Usług Publicznych.

www.smup.gov.pl

CO TO JEST SMUP?

2 477 gmin

314 powiatów

SMUP - to **rozbudowana baza danych** o samorządzie terytorialnym.

Obejmuje **precyzyjny opis usług publicznych** świadczonych we wszystkich gminach i powiatach w Polsce oraz **wskaźniki monitorujące** każdą z nich.



Zakres informacyjny SMUP

SMUP zawiera informacje na temat większości **usług** dostarczanych przez gminy i powiaty **w 9 obszarach.**



Obszary monitorowanych usług



EDUKACJA



**LOKALNA POLITYKA
SPOŁECZNA**



**KULTURA
I REKREACJA**



**DROGOWNICTWO
I TRANSPORT**



**OCHRONA
ŚRODOWISKA**



**GOSPODAROWANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI**



**INWESTYCJE
I BUDOWNICTWO**



**GEODEZJA
I KARTOGRAFIA**



**PODATKI
I OPŁATY LOKALNE**

Docelowo w ramach 9 obszarów usług w SMUP będzie można znaleźć:



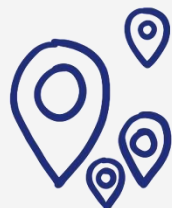
78 usług publicznych



1000 wskaźników monitoringowych

Usługi opisane w systemie odpowiadają za **85% środków** ponoszonych corocznie przez gminy i powiaty w Polsce.

Każda z usług opisana została w SMUP **przy użyciu wskaźników**.
Informacje dobrane zostały w taki sposób, aby możliwe było opisanie ilości, jakości, dostępności oraz efektywności finansowej świadczonych usług. Opis usług w oparciu o 4 wymiary pozwala na uzyskanie **kompleksowej** informacji na temat każdej nich.



ILOŚĆ

Np. wskaźnik: Masa zebranych w ciągu roku odpadów komunalnych na 1 mieszkańca (w kg)



DOSTĘPNOŚĆ

Np. wskaźnik: Odsetek dowożonych osób w ramach dowozów szkolnych (w %)



JAKOŚĆ

Np. wskaźnik: Papier i tektura, metale, szkło i tworzywa sztuczne zebrane selektywnie w relacji do ogółu odpadów (w %)



EFEKTYWNOŚĆ FINANSOWA

Np. wskaźnik: Wydatki budżetowe na gospodarkę odpadami przypadające na jeden kilogram odpadów (w złotych)

CO CZYNI SMUP WYJĄTKOWYM, CZYLI NAJWAŻNIEJSZE CECHY SYSTEMU

POWSZECHNOŚĆ – każdy ma dostęp do portalu i jego zasobów uwzględniając osoby niepełnosprawne

KOMPLETNOŚĆ – system obejmuje wszystkie jednostki samorządu terytorialnego

PORÓWNYWALNOŚĆ – jednolita metodologia danych pozwala ich porównywanie między jednostkami samorządu terytorialnego

DANE MAJĄ CHARAKTER OFICJALNY – GUS gwarantuje rzetelność i wysoką jakość udostępnianych danych

DOSTĘPNOŚĆ – dane są udostępnione w formatach otwartych bez ograniczeń licencyjnych

EFEKTYWNOŚĆ – maksymalne wykorzystanie już zebranych informacji



SKĄD POCHODZĄ DANE W SUMP?

Dane w systemie monitorowania usług publicznych pochodzą od jednostek samorządu terytorialnego.

Dane te zbiera:

1. Główny Urząd Statystyczny (cykliczne badania statystyczne)
2. Ministerstwa i urzędy centralne (np. Min. Finansów, MEiN, GUGiK etc.)

Przekazują dane



Pobierają dane



DLA KOGO POWSTAŁ SMUP? CZYLI GRUPY DOCELOWE

- **PRZEDSIĘBIORCY**

- lokalizacja inwestycji
- porównanie obciążeń publiczno-prawnych
- porównanie dostępności usług,
- analizę kosztów i szans rozwoju w danej lokalizacji.

- **ADMINISTRACJA PUBLICZNA**

Instytucje administracji rządowej i samorządowej odpowiedzialne za świadczenie usług publicznych lub sprawujące nadzór nad ich dostarczaniem.

Podmioty te jednocześnie są źródłem zasilającym system oraz są odbiorcami informacji przetworzonych i udostępnionych przez SMUP.

- **SPOŁECZEŃSTWO ORAZ ORGANIZACJE OBYWATELSKIE**

- dostęp do informacji opisujących parametry usług publicznych świadczonych na poziomie lokalnym i regionalnym
- dokonywanie porównań między poszczególnymi JST,
- sprawowanie kontroli społecznej nad jakością i sposobem realizacji zadań publicznych.

- **ŚRODOWISKA NAUKOWE I EKSPERCKIE**

- możliwość prowadzenia pogłębionych analiz dotyczących usług publicznych
- pozyskanie wyników prac badawczych

TWÓRCY SYSTEMU

Kto stworzył SMUP?

SMUP został przygotowany w ramach wieloletniego projektu we współpracy kilkuset ekspertów reprezentujących MSWiA, GUS, Związek Miast Polskich oraz Związek Powiatów Polskich, w konsultacji z przedstawicielami ponad 50 samorządów z terenu całego kraju.



Gminy i powiaty zaangażowane w prace nad SMUP w ramach poszczególnych obszarów usług.



JAK WYGLĄDA SYSTEM I JAKIE
SĄ JEGO MOŻLIWOŚCI?

www.smup.gov.pl



System Monitorowania
Usług Publicznych



Sposoby użycia systemu = dwa interfejsy:

A – podstawowy

- przeglądanie danych o usługach
- wizualizacja danych (wykresy, mapy)
- pobieranie danych i informacji objaśniających (metadane)

B – zaawansowany (rozszerzone możliwości)

- dokonywanie operacji na danych w ramach systemu;
- analizy porównawcze – porównywanie danych dla wybranych samorządów (benchmarking),
- Zapisywanie opracowanych samodzielnie: map, tabel, wykresów



Monitorowane obszary usług



Wybór usługi

Wybierz usługę w ramach obszaru

Zaopatrzenie w wodę

WYGENERUJ RAPORT USŁUGI

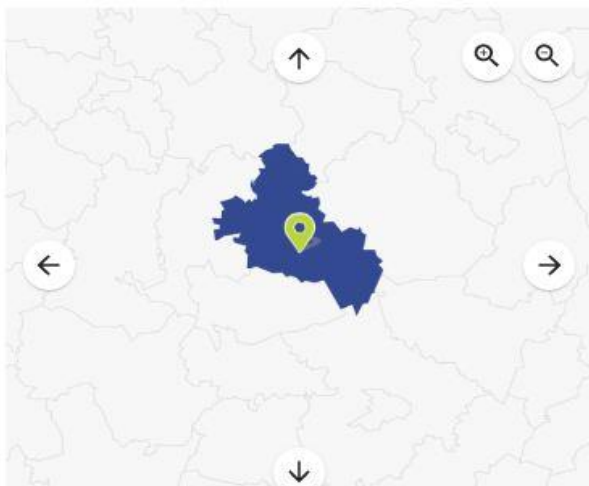
Wybór wskaźnika

Wybierz wskaźnik w ramach usługi

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

Wyszukaj gminę, powiat lub województwo

Czaplinek (Gmina miejsko-wiejska)



Porównanie wartości wskaźnika Polska - gmina Czaplinek

Wskaźnik: Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

Usługa: Zaopatrzenie w wodę

Dane za rok: 2020

PORÓWNAJ WSKAŹNIK W CZASIE

Jednostka: m³



INTERFEJS PODSTAWOWY

- umożliwia szybkie przeglądanie danych

- prezentuje najważniejsze informacje pozwalające na ogólną ocenę usług publicznych.

▼ Jednostka terytorialna

TERYT KTS POKAŻ WIĘCEJ OPCJI

Wyszukaj jednostkę

POLSKA

- DOLNOŚLĄSKIE
- KUJAWSKO-POMORSKIE
- LUBELSKIE
- LUBUSKIE
- ŁÓDZKIE
- MAŁOPOLSKIE
- MAZOWIECKIE
- OPOLSKIE
- PODKARPACKIE
- PODLĄSKIE
- POMORSKIE
- ŚLĄSKIE

► Usługa/wskaźnik

► Szereg czasowy

POKAŻ ZESTAWIENIE

Wybierz wymiary w bocznym panelu,
aby wyświetlić dane.

Jednostka terytorialna	<input checked="" type="checkbox"/>
Usługa/wskaźnik	<input type="checkbox"/>
Szereg czasowy	<input type="checkbox"/>

INTERFEJS ZAAWANSOWANY

– udostępnia wszystkie funkcjonalności systemu.

Użytkownik zalogowany może zapisać efektów swojej pracy. To znaczy zapisać opracowane samodzielnie: wykresy, mapy, tabele, grupy porównawcze.

Wyszukaj wskaźnik

Monitorowane obszary usług



EDUKACJA



LOKALNA POLITYKA
SPOŁECZNA



KULTURA I
REKREACJA



DROGOWNICTWO I
TRANSPORT



OCHRONA
ŚRODOWISKA



GOSPODAROWANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI



INWESTYCJE I
BUDOWNICTWO



GEODEZJA I
KARTOGRAFIA



PODATKI I OPŁATY
LOKALNE

Wybór usługi

Wybierz usługę w ramach obszaru

Zaopatrzenie w wodę

WYGENERUJ RAPORT USŁUGI

Wybór wskaźnika

Wybierz wskaźnik w ramach usługi

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

PRZEGLĄDANIE DANYCH O USŁUGACH...



Nazwa wskaźnika Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

Jednostka prezentacji m³

Obszar usług Ochrona Środowiska

Usługa publiczna Zaopatrzenie w wodę

Wymiar opisu usługi Ilość

Opis wskaźnika Wskaźnik obrazuje średnie zużycie wody w gospodarstwach domowych w przeliczeniu na 1 mieszkańca gminy korzystającego z wodociągu

Wyjaśnienia metodologiczne **Zużycie wody w gospodarstwach domowych** - woda dostarczona – gosp. domowym i ind. gosp. rolnym. Zużycie wody z wodociągów w gospodarstwach domowych i w gospodarstwach zbiorowego zamieszkania, odpłatnie i nieodpłatnie, niezależnie od wysokości opłaty za tę wodę i siedziby gospodarstwa (miasto, wieś).

Liczba mieszkańców gminy korzystających z wodociągu – liczba ludności w gospodarstwach domowych korzystających z wodociągów.

Wskazówki interpretacyjne Wyznaczony dla gminy wskaźnik może być odnoszony do analogicznych przeciętnych wskaźników wyliczonych na poziomie województwa lub grupy gmin o podobnej charakterystyce. Poziomy wskaźnika

...w tym informacji objaśniających, zawierających m.in. wskazówki interpretacyjne (metadane).

WIZUALIZACJA DANYCH

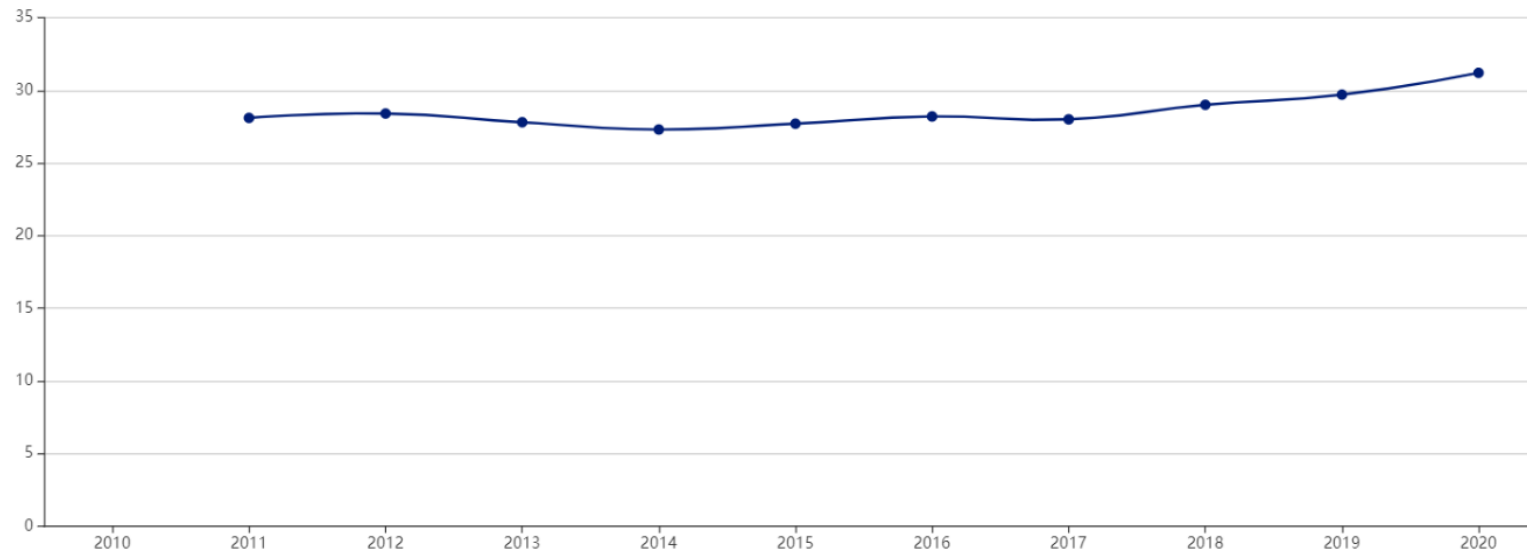
(wskaźników i zmiennych) na wykresach i mapach (tworzenie własnych wizualizacji)

1. Wizualizacja danych

Porównanie wartości wybranego wskaźnika w czasie



Wskaźnik: Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego
Usługa: Zaopatrzenie w wodę
JT: Brzesko



Porównaj wskaźnik z sąsiednimi jednostkami terytorialnymi

Porównaj wskaźnik w czasie

Grupa porównawcza

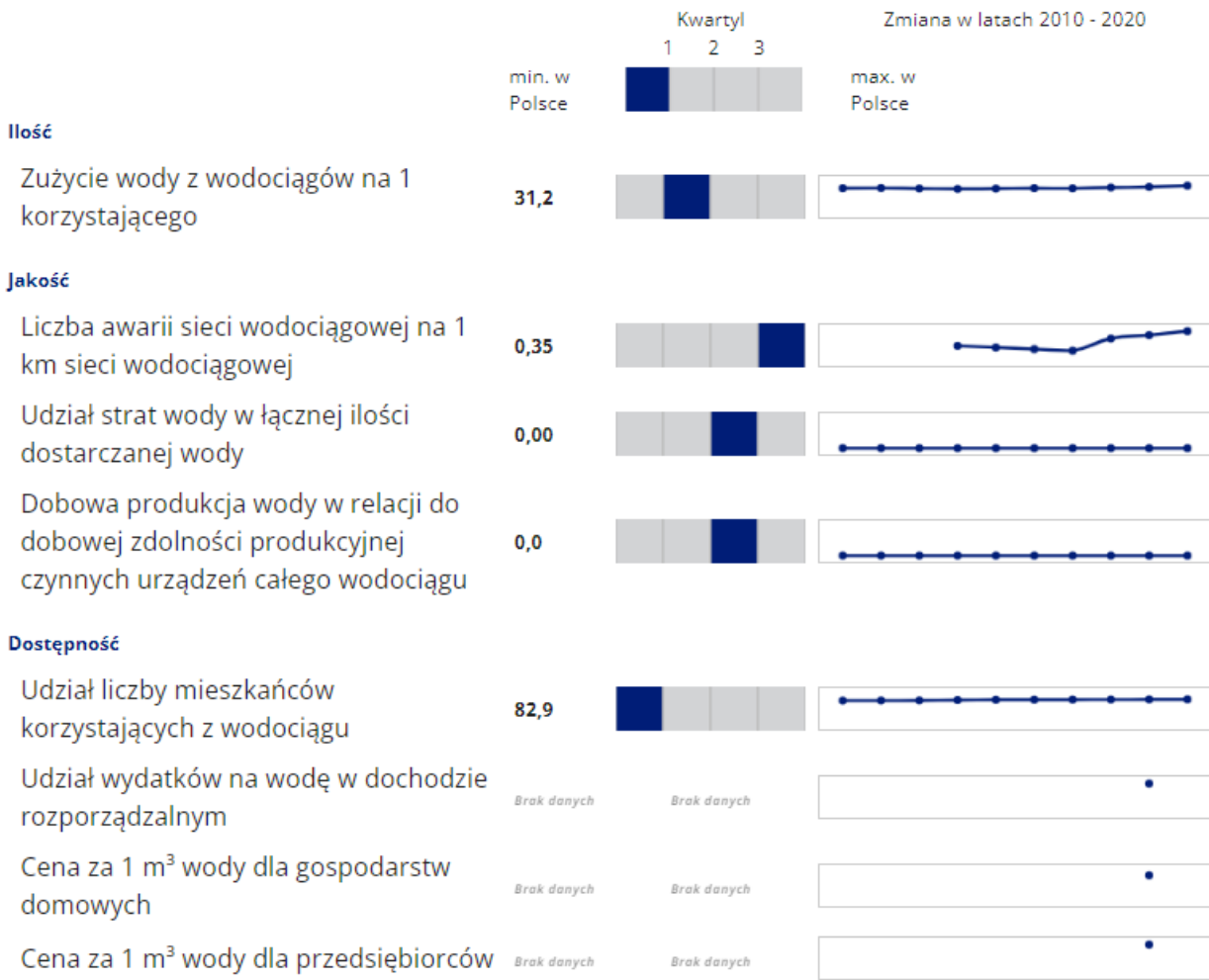
Brzesko

Brzesko (Gmina miejsko-wiejska) - MAŁOPOLSKIE

2020

Zaopatrzenie w wodę

Obszar usług: **Ochrona Środowiska**



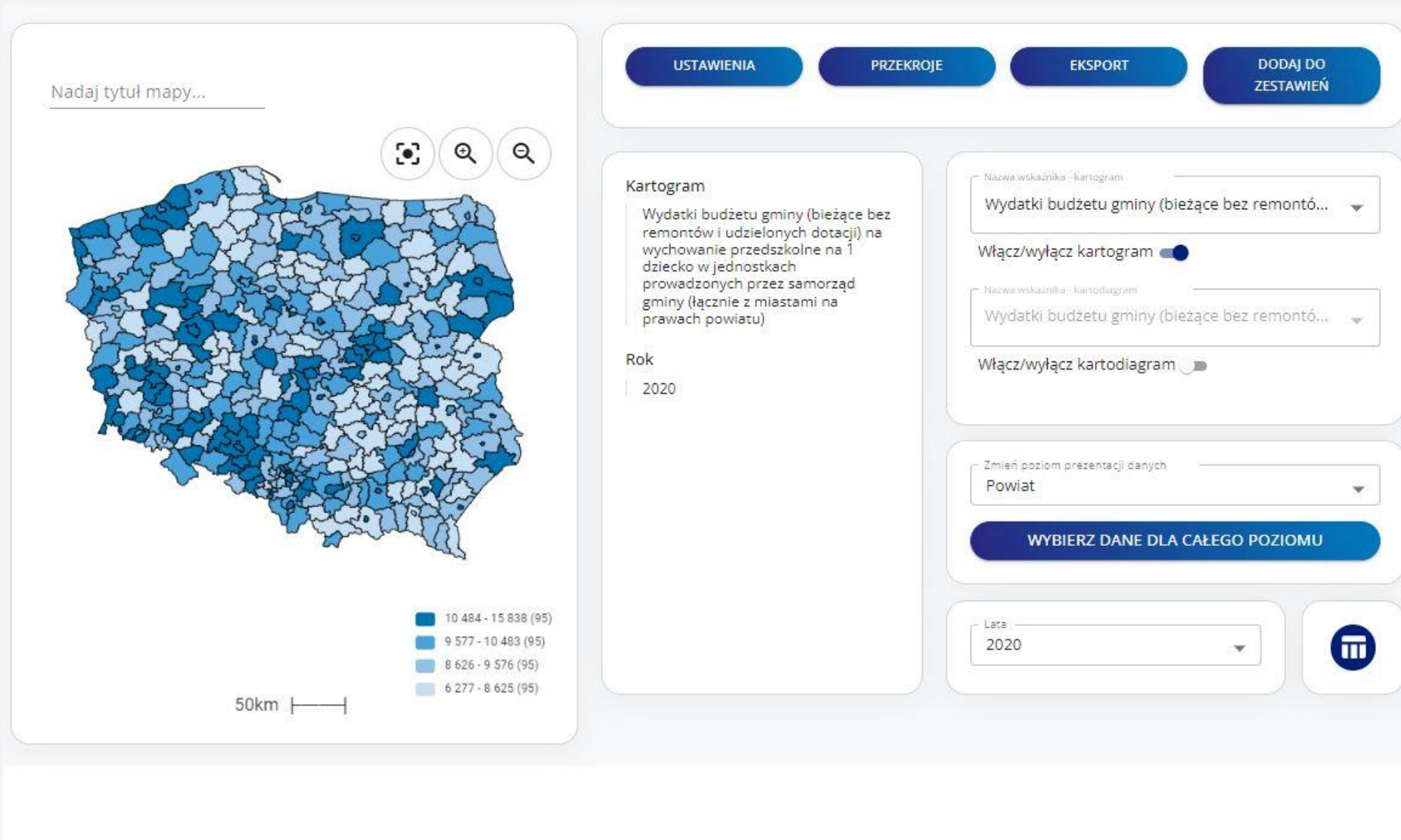
Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

2. Wizualizacja danych – raport

3. Wizualizacja danych – wykres



4. Wizualizacja danych - mapa



POBIERANIE DANYCH

Wskaźnik
Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

Jednostka terytorialna

- POLSKA
- Powiat aleksandrowski
- Powiat augustowski
- Powiat bartoszycki
- Powiat bełchatowski
- Powiat będzkiński
- Powiat białski
- Powiat białobrzegi
- Powiat białogardzki
- Powiat białostocki
- Powiat bielski
- Powiat bielski
- Powiat bieruński-lędzkiński
- Powiat bieszczadzki
- Powiat biłgorajski
- Powiat bocheński
- Powiat bolesławiecki
- Powiat braniewski
- Powiat brodnicki
- Powiat brzeski

EKSPORT **DODAJ DO ZESTAWIEN**

EKSPORTUJ DO PLIKU ✕

CSV

XLSX

XLS

ODS

XML

EKSPORTUJ

	2019	2020
	36,5	36,8
	36,6	36,7
	47,7	43,5
	30,6	31,9
	41,0	41,0
	33,5	33,3
	37,2	35,9
	39,5	38,4
	26,7	27,0
	35,0	35,9
	40,6	40,0
	31,4	32,5
	30,1	30,3
	27,9	26,8
	28,3	28,6
	27,8	29,0
	30,6	31,6
	31,8	30,7
	40,7	39,2
	26,8	27,5

DOKONYWANIE OPERACJI NA DANYCH

(sortowanie, filtrowanie, sumowanie, itp.)

FILTROWANIE STATYSTYKI I OPERACJE ARYTMETYCZNE ×

Bez filtracji

Według wartości użytkownika

"N" elementów z największymi/najmniejszymi wartościami

"%" elementów z największymi/najmniejszymi wartościami

USTAWIENIA DOMYŚLNE ZASTOSUJ ZMIANY



Zaawansowane dobieranie grup porównawczych

(benchmarking JST, tworzenie własnych grup)

JEDNOSTKA TERYTORIALNA WYBIERZ GRUPĘ PORÓWNAWCZĄ **GRUPY UŻYTKOWNIKA** KREATOR ZAPYTAŃ ×

Utwórz własną grupę **18 JT**

Nazwa grupy*
MNNP - 18 JST

Opis grupy
Grupa testowa - MNPP

✓ Zapisano pomyślnie.

Wybrane jednostki

- 📍 Powiat m.Wrocław **DOLNOŚLĄSKIE** ⊖
- 📍 Powiat m.Zielona Góra **LUBUSKIE** ⊖
- 📍 Powiat m.Kraków **MAŁOPOLSKIE** ⊖
- 📍 Powiat m.Tarnów **MAŁOPOLSKIE** ⊖
- 📍 Powiat m.Płock **MAZOWIECKIE** ⊖
- 📍 Powiat m.Opole **OPOLSKIE** ⊖

Własne Wstępnie zdefiniowane Wszystkie

MNNP - 18 JST ⋮

Podział: **TERYT**
Jednostek: **18**

Grupa testowa - MNPP

Data dodania: 13.06.2022 16:11:34

RAPORT – moduł do tworzenia własnych zestawień


TABLICA


WYKRES


MAPA


RAPORT

Generuj raport do: HTML PDF

Orientacja: 

Rozmiar
A4

GENERUJ HTML



DODAJ DO
ZESTAWIEN

Nadaj tytuł raportu...



3 mapa testowa

Data dodania: 08.06.2022

testowa

również dane w formie tabelarycznej

Kliknij tutaj aby dodać opis

O systemie

Strona Informacyjna > O systemie

O systemie

Cel

System Monitorowania Usług Publicznych dostarcza jednostkom samorządu terytorialnego, przedsiębiorcom oraz społeczeństwu informacji niezbędnych do kompleksowej oceny usług świadczonych na poziomie lokalnym. Podstawą tych informacji stanowią zasoby statystyki publicznej oraz dane gromadzone przez administrację w ewidencjach, rejestrach i rozproszonych źródłach. System zawiera wskaźniki prezentowane na poziomie świadczenia usługi (np. na poziomie gminy) oraz wartości agregowane na wyższych poziomach (np. województwo). Długofalowym celem budowy SMUP jest optymalizacja świadczenia usług, za których dostarczenie odpowiada administracja publiczna, w oparciu o zintegrowane, wysokiej jakości dane.

Innowacyjność

Budowa Systemu Monitorowania Usług Publicznych jest przedsięwzięciem innowacyjnym, wymagającym współpracy i współodpowiedzialności szerokiego grona ekspertów i interesariuszy, w tym przedstawicieli administracji rządowej i samorządowej. Skala potencjalnych korzyści wynikających z optymalizacji procesu realizacji usług dostarczanych przez samorząd terytorialny jest niebagatelna. Zakłada się, że system umożliwi odejście od intuicyjnego podejmowania decyzji przez władarzy samorządowych na rzecz prowadzenia polityki publicznych w oparciu o dowody, a w rezultacie poprawę gospodarowania środkami publicznymi na szczeblu lokalnym. Poprawa tylko na poziomie 1-2% ogółu rocznych wydatków JST przekłada się na 2-4 mld zł korzyści w skali kraju.

Podstawowe cechy systemu

- Powszechność i dostępność** – system gwarantuje wszystkim użytkownikom równy i bezpłatny dostęp do zgromadzonych w nim danych. Dane będą udostępniane w formatach otwartych, bez ograniczeń licencyjnych, w sposób umożliwiający ich dalsze przetwarzanie, z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- Kompletność** – system obejmuje wszystkie jednostki samorządu terytorialnego w Polsce.
- Kompleksowość** – docelowo system udostępni informacje statystyczne na temat wybranych usług publicznych z uwzględnieniem czterech wymiarów opisu usług, tj. ilości, jakości, dostępności i efektywności finansowej.
- Efektywność** – docelowo system zapewni maksymalne wykorzystanie już zbieranych informacji. Jego zasoby zostaną utworzone w oparciu o dane pochodzące z systemu statystyki publicznej, dane gromadzone w źródłach administracyjnych i zasobach informacyjnych szczebla rządowego i samorządowego oraz informacje znajdujące się w dyspozycji dostawców usług.
- Oficjalny charakter danych** – SMUP, jako system współtworzony i utrzymywany przez Główny Urząd Statystyczny, gwarantuje rzetelność i wysoką jakość udostępnianych danych.

Benchmarking

Jedną z podstawowych funkcjonalności projektowanego systemu monitorowania usług publicznych będzie możliwość prowadzenia analiz porównawczych tj. benchmarkingu między jednostkami samorządu terytorialnego, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek szczebla lokalnego, tj. gmin i powiatów. Benchmarking jest narzędziem wspierającym zarządzanie organizacją, powstałym z myślą o przedsiębiorstwach. Polega na wyborze wzorcowego „konkurenta” i porównaniu z nim własnej jednostki, a następnie zaimplementowaniu w niej analizowanego rozwiązania w całości lub też w części. Wspieranie samorządów w wymianie doświadczeń na temat skutecznych rozwiązań zarządczych będzie realizowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji przy wsparciu środków UE w ramach Działania 2.18 POWER.

Sposoby użycia systemu

Zakłada się, że użytkownicy będą wykorzystywać system m.in. poprzez:

- przeglądanie danych o usługach oraz informacji objaśniających, zawierających m.in. wskazówki interpretacyjne;

INFORMACJE O SMUP

Kontakt

Strona Informacyjna > Kontakt

Skontaktuj się z nami

Główny Urząd Statystyczny

Aleja Niepodległości 208
00-925 Warszawa

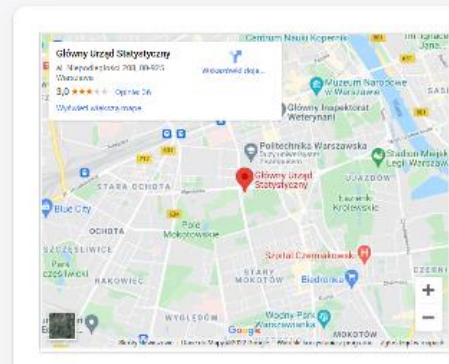
Kancelaria:

tel.: +48 22 608 30 00

Pytania można kierować na adres:

smup@smup.gov.pl

Klauzula RODO (PDF 400kb)



Formularz kontaktowy

Możesz również wypełnić poniższy formularz kontaktowy, wiadomość zostanie przesłana na adres smup@smup.gov.pl.

Jeżeli chcesz zgłosić problem z aplikacją prześlij do nas wiadomość na adres smup@smup.gov.pl wraz z załączonym zrzutem ekranu.

Adres email	Wiadomość
<small>Pole wymagane</small>	<small>Pole wymagane, maksymalnie 250 znaków</small>
Temat	
<small>Pole wymagane</small>	
WYŚLIJ WIADOMOŚĆ	

KONTAKT

Kluczowe czynniki sukcesu – podsumowanie:

- Budowa systemu trwała 5 lat, koszt ok. 10 mln EURO
- Konieczna współpraca wielu parterów (wewnątrz administracji: administracja rządowa, samorządowa, statystyka publiczna);
- System informatyczny współtworzony przez użytkowników – wspólne określenie jakie dane i jakie funkcjonalności są niezbędne;
- Jakość danych zbieranych w państwie (jakie dane zbieramy) jaki jest zakres danych (metadane) np. czy są wiarygodne, kompletne, aktualne, dostępne dla statystyki publicznej, zrozumiałe dla użytkowników;
- Konieczność zaangażowania bardzo szerokiego grona ekspertów – 500 osób (pozyskanie do współpracy ekspertów z wielu dziedzin usług);
- Im starsze dane – tym mniej użyteczne do zarządzania (opóźnienie statystyczne);
- Najtrudniejsze - dane finansowe – ile kosztują usługi w każdej gminie/powiecie?





System Monitorowania
Usług Publicznych

www.smup.gov.pl



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Projekt dofinansowany jest ze środków z budżetu Unii Europejskiej oraz budżetu krajowego w ramach Działania 2.18 PO WER.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

