

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego z dnia 28.07.2016 r.

Specyfikacja Centralnej Bazy Pytań i Odpowiedzi Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

Przedmiot i zakres zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej specyfikacji jest **Centralna Baza Pytań i Odpowiedzi Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020** (wraz z systemem zarządzania treścią) będąca w założeniu formą serwisu FAQ (*ang. Frequently Asked Questions*) dla projektodawców i beneficjentów RPO WK-P 2014-2020.
2. Cechy CBPiO WK-P 2014-2020:
 - wysoka funkcjonalność,
 - prostota obsługi zarówno po stronie administratora jak i użytkownika,
 - atrakcyjna, nieskomplikowana oprawa graficzną (na wzór serwisu rpo.kujawsko-pomorskie.pl),
 - responsywność, stabilność i szybkość działania (także przy słabszym łączu internetowym).
3. Serwis zbudowany będzie z 3 modułów ułożonych w pozycji wertykalnej w układzie 25-50-25 (okno filtrów – moduł główny – wyszukiwarka, podpięte wątki, zob. Załącznik nr 2).

Wykonanie serwisu

1. Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia serwisu w oparciu o layout strony rpo.kujawsko-pomorskie.pl. W razie potrzeby Zamawiający dostarczy Wykonawcy niezbędne elementy graficzne projektu strony rpo.kujawsko-pomorskie.pl
2. Zamawiający pozostawia Wykonawcy dowolność wyboru systemu CMS, który zostanie wykorzystany przy tworzeniu serwisu. Wybrany system zarządzania treścią musi jednak odpowiadać aktualnym standardom technologicznym, charakteryzować się nieskomplikowaną obsługą oraz zapewniać możliwość pełnej modyfikacji treści strony. Preferowane systemy CMS – Wordpress, Joomla, Contao.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentacji technicznej oraz instrukcji użytkownika i obsługi serwisu (wraz z przykładami i zrzutami ekranu) oraz pełnego wyjaśnienia

zasad działania systemu CMS oraz zaprezentowania sposobu dodawania treści wyznaczonemu przedstawicielowi Zamawiającego.

4. Projekt ramowy serwisu oraz treści w nim zawartych przedstawiony został w Załączniku nr 2.

Wymagania techniczne

1. Przy tworzeniu przedmiotu zamówienia należy zachować standardy tworzenia stron WWW - W3C. Serwis musi spełniać założenia dostępności dla osób niepełnosprawnych-standard WCAG 2.0.
2. Serwis musi być wykonany w technice Responsive Web Design (dedykowanej dla urządzeń typu smartfon, tablet, komputer PC i laptop).
3. Serwis ma poprawnie działać w następujących przeglądarkach: IE7.0 (lub nowszej), Mozilla Firefox, Opera 9.01 (lub nowszej), Safari 5.1 (lub nowszej), Google Chrome 22.0 (lub nowszej). Serwis i CMS będą kodowane w standardzie UTF-8.
4. Serwis musi być wykonany zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, nie może zawierać luk umożliwiających nieuprawniony dostęp do zawartości serwera czy umożliwiających wykonywanie nieautoryzowanych poleceń/kodu.
5. Serwis powinien zawierać zabezpieczenie przeciwko: Sql Injections, XSS i CSRF. Powinna występować walidacja danych z GET, POST, COOKIE.
6. Serwis internetowy ma być wykonany w technologii PHP 5.0 (lub nowszej) lub .NET Framework.
7. Serwis powinien dawać możliwość wydruku zawartych w nim tekstów/artykułów (wersja do druku) -dedykowany styl dla wersji do wydruku.

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia 2 letniej gwarancji na wykonany produkt (liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru serwisu). Usługa gwarancyjna polega na usuwaniu usterek i błędów w funkcjonowaniu serwisu oraz wad produktu.
2. Czas reakcji w przypadku błędów krytycznych, tj. sytuacji, gdy:
 - serwis nie funkcjonuje;
 - niemożliwe jest wykonywanie w serwisie podstawowych czynności;
 - naruszone zostały zasady bezpieczeństwa;wynosi 3 godziny od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Dodatkowe informacje

1. Strona będzie redagowana przez grupę około 10 redaktorów.

2. Domena oraz hosting pozostają po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany w założeniach wykonania strony wypracowanej przy współpracy i w kontakcie z Wykonawcą.
4. Termin wykonania – 12 września 2016 r.